

初回訪問時の留意点

患者様、介護者様にとって初めてご自宅に招く歯科医師やスタッフとの対面は、不安でいっぱいです。患者様からのクレームのほとんどが下記項目です。

ご一読頂き ☒ を入れてください。

お手数をおかけしますが、ご確認の上、弊社までFAXをお願いいたします。

訪問時(前)

- ☐ 時間に遅れる場合は、患者様に必ず連絡をします。

- ☐ 訪問日の前日までに、患者様(介護者様)へアポイント等の確認の電話をします。

- ☐ 必ず自己紹介をします。(名刺や連絡先は必ず渡します。)

- ☐ 費用や治療計画について説明をし、患者様の同意を得てから治療を開始します。(交通費・出張費はいただきません。)

- ☐ 「訪問歯科診療依頼書」の情報は、あくまでも電話での聞き取りの結果です。実際の状況・状態と異なる場合もあることを了承します。

治療後

- ☐ 次回の訪問日時を決めます。決められない場合は当日から2～3日以内までに連絡します。

- ☐ ゴミや機材を忘れずに持ち帰ります。(来た時よりも美しく!!)

- ☐ クレームは歯科医院が責任を持って、誠実に対応・処理します。

以上確認しました。

記入日： 年 月 日

歯科医院名：

記入者：

FAX:03-6450-6241

本書はFAX送信後、必ず医院様で大切に保管してください。

訪問歯科119番